

POLÍTICA INTEGRADA

En **C&L Transportes y Servicios S.A.C.**, establece una Política Integrada de Calidad y Seguridad y Salud Ocupacional proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del Sistema de Gestión.

Las directrices que emanan esta política se pueden resumir en las siguientes directrices:

- **Conocer las necesidades de nuestros Clientes** y asegurar su plena satisfacción, basándonos en una atención individualizada, proporcionándoles un servicio adecuado y adelantándonos a sus expectativas
- **Establecer una comunicación eficaz**, para brindar respuestas oportunas ante las posibles eventualidades que se puedan presentar en el servicio.
- **Promoveer un ambiente seguro y saludable** que prevenga la ocurrencia de lesiones y enfermedades ocupacionales a nuestros trabajadores y partes interesadas
- Garantizar que los trabajadores participen activamente en todos los elementos de un sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional
- **Mejorar continuamente nuestro servicio**, estandarizando todos nuestros procesos y mejorándolos mediante retroalimentación permanente promoviendo la integración de la seguridad y salud ocupacional
- **Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos los requisitos, normas legales y otros** que la organización suscriba en el campo de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo que nos fueran requeridos.



Lusgarda Bustamante
Gerente general